VIA ROMA 7

Comune di CASTELLARANO COMUNE DI CASTELLARANO

42014 CASTELLARANO Reggio Emilia

ALLEGATO N. 2 PTPCT UFFICIO: AFFIDAMENTO INCARICHI

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO:

il caposettore competente TONI /BARALDI/MORDINI TONI /BARALDI/MORDINI

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Conferimento di incarichi di collaborazione, studio e ricerca nonche' di consulenza a soggetti estranei all'amministrazione	A) Acquisizione e progressione del personale (generale)	AFFIDAMENTO INCARICHI

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Conferimento di incarichi di collaborazione, studio e ricerca nonche' di consulenza a soggetti estranei all'amministrazione	Nessuno

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 1 Inquinamento idrico: Autorizzazione allacciamento alla pubblica fognatura per stabili di civile abitazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 2 Inquinamento idrico: Autorizzazioni a scarichi civili esistenti, non allacciati alla pubblica fognatura, confluenti in acque superficiali, suolo o sottosuolo	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 4 Bonifica rimozione cemento- amianto: concessione contributi	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Ambiente
Processo	Sviluppo	Sviluppo	n. 5 Progetto	I) Smaltimento	Ambiente

primario	sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	Operativo degli Interventi di Bonifica: approvazione	dei rifiuti (specifica)	
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 6 Contributi per attivita' ambientali	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 7 Controllo esercizio e manutenzione degli impianti termici civili e loro rendimento	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 8 Adozione di aree a verde pubblico	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 9 Sospensione attivita'	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ambiente
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 10 Dati e statistiche sullo stato dell'ambiente	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ambiente
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di raccolta	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Ambiente
Processo primario	Sviluppo sostenibile e	Sviluppo	n. 12 Isole	F) Controlli, verifiche,	Ambiente

	tutela del territorio e dell'ambiente	sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	ecologiche: controllo servizio di raccolta	ispezioni e sanzioni (generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 13 Permesso d'accesso al centro raccolta rifiuti utenze non domestiche	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Ambiente
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 14 Richieste verifiche distanze cassonetti	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Ambiente
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 15 Verifica contabile del recupero di rifiuti assimilati delle imprese	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ambiente
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 16 Tessere per accesso ai centri di raccolta	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ambiente

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Inquinamento idrico: Autorizzazione allacciamento alla	2 Inquinamento idrico: Autorizzazioni a scarichi civili
pubblica fognatura per stabili di civile abitazione	esistenti, non allacciati alla pubblica fognatura, confluenti in acque superficiali, suolo o sottosuolo
	4.5.10
3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	4 Bonifica rimozione cemento-amianto: concessione contributi
3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	5 Progetto Operativo degli Interventi di Bonifica: approvazione
3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	6 Contributi per attivita' ambientali
7 Controllo esercizio e manutenzione degli impianti termici civili e loro rendimento	Nessuno
8 Adozione di aree a verde pubblico	Nessuno
9 Sospensione attivita'	Nessuno
10 Dati e statistiche sullo stato dell'ambiente	Nessuno

11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di	12 Isole ecologiche: controllo servizio di raccolta
raccolta	
11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di	13 Permesso d'accesso al centro raccolta rifiuti utenze
raccolta	non domestiche
11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di	14 Richieste verifiche distanze cassonetti
raccolta	
11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di	15 Verifica contabile del recupero di rifiuti assimilati
raccolta	delle imprese
	·
11 Conferimento rifiuti differenziati presso i centri di	16 Tessere per accesso ai centri di raccolta
raccolta	•

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Gestione e dislocamento delle salme	N) Attivita' funebri e cimiteriali (specifica)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 1 Anagrafe: Certificati anagrafici	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 2 Anagrafe: Iscrizioni registri anagrafici	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 3 Anagrafe: Cancellazioni registri anagrafici per irreperibilita'	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Anagrafe: Variazione di indirizzo	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 5 Anagrafe: Adeguamento anagrafe ai risultati del censimento	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 6 Anagrafe: Certificati anagrafici storici	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 7 Anagrafe: Ripristino immigrazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 9 Anagrafe: Rilascio carta di identita'	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 10 Anagrafe: Comunicazioni all'ufficio tributi	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 11 Anagrafe: Comunicazioni Prefettura	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 12 Anagrafe: Tenuta registro unioni civili	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 13 Anagrafe: Accettazione e tenuta dichiarazioni di testamento biologico	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 14 Anagrafe: Iscrizione AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero) dei cittadini italiani per trasferimento da AIRE o APR	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe

			di altro Comune		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 15 Anagrafe: Variazioni anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 16 Anagrafe: Cancellazione anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 17 Stato civile: Acquisto della cittadinanza per matrimonio	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 18 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione durante la minore eta' del figlio, o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata, purche' sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di minore straniero	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 19 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe

			dichiarazione giudiziale della filiazione o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata, purche' sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di maggiorenne straniero		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 20 Toponomastica: Denominazione nuove strade e piazze	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 21 Anagrafe: Attestazione di regolarita' di soggiorno	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 22 Anagrafe: Attestazione di soggiorno permanente	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Anagrafe: Verifica dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 24 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio	n. 25 Anagrafe: Autentica di firma	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe

		elettorale			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 26 Anagrafe: Autentica di copia	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Anagrafe
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 27 Registro convivenze di fatto	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	2 Anagrafe: Iscrizioni registri anagrafici
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	3 Anagrafe: Cancellazioni registri anagrafici per irreperibilita'
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	4 Anagrafe: Variazione di indirizzo
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	5 Anagrafe: Adeguamento anagrafe ai risultati del censimento
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	6 Anagrafe: Certificati anagrafici storici
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	7 Anagrafe: Ripristino immigrazione
1 Anagrafe: Certificati anagrafici	8 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza
O Angarafa Dilaggia garta di idantita!	Nagama
9 Anagrafe: Rilascio carta di identita'	Nessuno
10 Anagrafe: Comunicazioni all'ufficio tributi	11 Anagrafe: Comunicazioni Prefettura
12 Anagrafe: Tenuta registro unioni civili	Nessuno
13 Anagrafe: Accettazione e tenuta dichiarazioni di testamento biologico	Nessuno
14 Anagrafe: Iscrizione AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero) dei cittadini italiani per trasferimento da AIRE o APR di altro Comune	15 Anagrafe: Variazioni anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)
14 Anagrafe: Iscrizione AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero) dei cittadini italiani per trasferimento da AIRE o APR di altro Comune	16 Anagrafe: Cancellazione anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)
17 Stato civile: Acquisto della cittadinanza per matrimonio	18 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione durante la minore eta' del figlio, o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata,

	purche' sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di minore straniero	
17 Stato civile: Acquisto della cittadinanza per matrimonio	19 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata, purche' sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di maggiorenne straniero	
20 Toponomastica: Denominazione nuove strade e piazze	Nessuno	
21 Anagrafe: Attestazione di regolarita' di soggiorno	22 Anagrafe: Attestazione di soggiorno permanente	
23 Anagrafe: Verifica dichiarazione di rinnovo della dimora abituale	24 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	
25 Anagrafe: Autentica di firma	Nessuno	
26 Anagrafe: Autentica di copia	Nessuno	
27 Registro convivenze di fatto	Nessuno	

UFFICIO: Asilo Nido

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 1 Iscrizioni e graduatorie per asilo nido	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Asilo Nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 2 Collocazione fasce tariffarie I.S.E.E. per utenti asilo nido	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Asilo Nido

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Iscrizioni e graduatorie per asilo nido	2 Collocazione fasce tariffarie I.S.E.E. per utenti asilo nido

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 1 Prestito locale	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 2 Prestito interbibliotecario	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 3 Punto internet	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Postazioni internet con accesso gratuito	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 5 Assistenza alla ricerca	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Tutela e valorizzazione dei	n. 6 Acquisizione patrimonio	E) Gestione delle entrate, delle spese e	Biblioteca

	gestione	beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	documentario	del patrimonio (generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 7 Catalogazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 8 Gestione reti documentarie	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 9 Educazione alla lettura	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 10 Incontri con l'Autore	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 11 Interventi di promozione alla lettura dei bambini	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Biblioteca

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Prestito locale	2 Prestito interbibliotecario

3 Punto internet	4 Postazioni internet con accesso gratuito		
3 Punto internet	5 Assistenza alla ricerca		
6 Acquisizione patrimonio documentario	7 Catalogazione		
6 Acquisizione patrimonio documentario	8 Gestione reti documentarie		
9 Educazione alla lettura	10 Incontri con l'Autore		
9 Educazione alla lettura	11 Interventi di promozione alla lettura dei bambini		

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Programmazione e pianificazione	Z) Amministratori (specifica)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Convenzioni tra i comuni e tra i comuni e provincia, costituzione e modificazione di forme associative	T) Organismi di decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specifica)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Statuti dell'ente e delle aziende speciali, regolamenti nonche' criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi	Z) Amministratori (specifica)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Organismi di decentramento e di partecipazione	T) Organismi di decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specifica)	Consiglio comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Modalita' di gestione dei pubblici servizi	Z) Amministratori (specifica)	Consiglio comunale
Processo	Servizi	Servizi	n. 6 Istituzione e	E) Gestione	Consiglio

primario	istituzionali, generali e di gestione	istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	ordinamento dei tributi, con esclusione della determinazione delle relative aliquote; disciplina generale delle tariffe per la fruizione dei beni e dei servizi	delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Indirizzi da osservare da parte delle aziende pubbliche e degli enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza	T) Organismi di decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specifica)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 8 Contrazione dei mutui non previsti espressamente in atti fondamentali del Consiglio Comunale ed emissione dei prestiti obbligazionari	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Spese che impegnano i bilanci per gli esercizi successivi, escluse quelle relative alle locazioni di immobili ed alla somministrazione e fornitura di beni e servizi a carattere continuativo	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 10 Acquisti ed alienazioni immobiliari,	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Consiglio comunale

		istituzionali	relative permute, appalti e concessioni che non siano previsti espressamente in atti fondamentali del Consiglio o che non ne costituiscano mera esecuzione e che, comunque, non rientrino nella ordinaria amministrazione di funzioni e servizi di competenza della Giunta, del Segretario Generale o di altri funzionari	(generale)	
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni nonche' per la nomina dei rappresentanti del Consiglio presso enti, aziende ed istituzioni ad esso espressamente riservata dalla legge	G) Incarichi e nomine (generale)	Consiglio comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Istituzione commissioni permanenti, temporanee o speciali	G) Incarichi e nomine (generale)	Consiglio comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Procedure di valutazione relative all'analisi dell'impatto della regolamentazione	Z) Amministratori (specifica)	Consiglio comunale

	(AIR) e alla verifica dell'impatto della regolamentazione (VIR) ai sensi dell'art.14, commi	
	1 e 4, della legge	
	28 novembre 2005, n. 246	

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Programmazione e pianificazione	2 Convenzioni tra i comuni e tra i comuni e provincia, costituzione e modificazione di forme associative
1 Programmazione e pianificazione	3 Statuti dell'ente e delle aziende speciali, regolamenti nonche' criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi
1 Programmazione e pianificazione	4 Organismi di decentramento e di partecipazione
1 Programmazione e pianificazione	5 Modalita' di gestione dei pubblici servizi
1 Programmazione e pianificazione	6 Istituzione e ordinamento dei tributi, con esclusione della determinazione delle relative aliquote; disciplina generale delle tariffe per la fruizione dei beni e dei servizi
1 Programmazione e pianificazione	7 Indirizzi da osservare da parte delle aziende pubbliche e degli enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza
1 Programmazione e pianificazione	8 Contrazione dei mutui non previsti espressamente in atti fondamentali del Consiglio Comunale ed emissione dei prestiti obbligazionari
1 Programmazione e pianificazione	9 Spese che impegnano i bilanci per gli esercizi successivi, escluse quelle relative alle locazioni di immobili ed alla somministrazione e fornitura di beni e servizi a carattere continuativo
1 Programmazione e pianificazione	10 Acquisti ed alienazioni immobiliari, relative permute, appalti e concessioni che non siano previsti espressamente in atti fondamentali del Consiglio o che non ne costituiscano mera esecuzione e che, comunque, non rientrino nella ordinaria amministrazione di funzioni e servizi di competenza della Giunta, del Segretario Generale o di altri funzionari
1 Programmazione e pianificazione	11 Indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni nonche' per la nomina dei rappresentanti del Consiglio presso enti, aziende ed istituzioni ad esso espressamente riservata dalla legge

1 Programmazione e pianificazione	12 Istituzione commissioni permanenti, temporanee o speciali
1 Programmazione e pianificazione	13 Procedure di valutazione relative all'analisi dell'impatto della regolamentazione (AIR) e alla verifica dell'impatto della regolamentazione (VIR) ai sensi dell'art.14, commi 1 e 4, della legge 28 novembre 2005, n. 246

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Rogito atti segretario comunale	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Autenticazione scritture private	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Trascrizione decreti esproprio e altri	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Liquidazione diritti di segreteria	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Registrazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Adempimenti conseguenti alla stipula del contratto: registrazione anni successivi	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Rilascio copia dei contratti stipulati con l'amministrazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo	Servizi	Servizi	n. 8 Pagamento	E) Gestione delle	Contratti

primario	istituzionali, generali e di gestione	istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	delle spese di registrazione	entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 9 Vidimazione repertorio	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 10 AGID: Acquisto e consegna firme digitali	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Affidamento servizi postali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Contratti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 12 Adesione convenzioni CONSIP o del Soggetto Aggregatore di riferimento	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Contratti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 13 Proroga contratto in scadenza	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Contratti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 14 Autorizzazione al ricorso a transazioni e altri rimedi di risoluzione delle controversie alternativi a quelli giurisdizionali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Contratti

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Rogito atti segretario comunale	2 Autenticazione scritture private
1 Rogito atti segretario comunale	3 Trascrizione decreti esproprio e altri

1 Rogito atti segretario comunale	4 Liquidazione diritti di segreteria
1 Rogito atti segretario comunale	5 Registrazione
1 Rogito atti segretario comunale	6 Adempimenti conseguenti alla stipula del contratto: registrazione anni successivi
1 Rogito atti segretario comunale	7 Rilascio copia dei contratti stipulati con l'amministrazione
1 Rogito atti segretario comunale	8 Pagamento delle spese di registrazione
1 Rogito atti segretario comunale	9 Vidimazione repertorio
10 AGID: Acquisto e consegna firme digitali	Nessuno
10 AOID. Acquisio e consegna firme digitali	ressume
11 Affidamento servizi postali	Nessuno
12 Adesione convenzioni CONSIP o del Soggetto Aggregatore di riferimento	Nessuno
13 Proroga contratto in scadenza	Nessuno
14 Autorizzazione al ricorso a transazioni e altri rimedi di risoluzione delle controversie alternativi a quelli giurisdizionali	Nessuno

UFFICIO: Cultura

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 1 Organizzazione manifestazioni	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Cultura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 2 Concessione a terzi per rappresentazioni teatrali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Cultura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 3 Sovvenzioni e sussidi a sostegno di operatori del settore artistico e culturale	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Cultura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 4 Contributi per manifestazioni	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Cultura

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Organizzazione manifestazioni	2 Concessione a terzi per rappresentazioni teatrali
1 Organizzazione manifestazioni	3 Sovvenzioni e sussidi a sostegno di operatori del

	settore artistico e culturale
1 Organizzazione manifestazioni	4 Contributi per manifestazioni

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Predisposizione piani di approvvigionamento	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Fornitura cancelleria ed altro materiale di consumo per gli uffici	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Acquisto arredi e attrezzature uffici	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Acquisto arredi e attrezzature scuole	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria,	n. 5 Consegne materiali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Economato

		programmazione e provveditorato			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 6 Carico magazzino beni di facile consumo	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Affidamento servizi di pulizia uffici comunali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Economato
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Fornitura vestiario e calzature personale	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Economato

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	2 Fornitura cancelleria ed altro materiale di consumo per gli uffici
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	3 Acquisto arredi e attrezzature uffici
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	4 Acquisto arredi e attrezzature scuole
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	5 Consegne materiali
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	6 Carico magazzino beni di facile consumo
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	7 Affidamento servizi di pulizia uffici comunali
1 Predisposizione piani di approvvigionamento	8 Fornitura vestiario e calzature personale

affidato, al fine di ottenere vantaggi privati per se' o altri soggetti particolari. Il RISCHIO e' collegato ad un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite. L'ANALISI, che e' la prima fase del RISK MANAGEMENT, e che viene effettuata con la MAPPATURA, mediante scomposizione del processo in fasi e azioni, e' finalizzata all'accertamento della presenza o meno del rischio. Se l'ANALISI fa emerge un profilo di rischio, anche solo teorico, nella gestione di una o più azioni di questo processo, seguono, con riferimento alle medesime azioni, le fasi della VALUTAZIONE (intesa come identificazione e ponderazione del rischio) e dal TRATTAMENTO del rischio mediante applicazione di adeguate misure di prevenzione, secondo quanto prescritto sistema di RISK MANAGEMENT come delineato dall'ANAC.

UFFICIO: Edilizia Privata

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 1 Permesso di costruire - Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 2 Permesso di costruire in sanatoria - Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 3 Aggiornamento annuale costo di costruzione	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Restituzione del contributo di costruzione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-	n. 5 Ristrutturazione edilizia (cosiddetta "pesante") - Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari	Edilizia Privata

		popolare	PdC / silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/ 2001 e SCIA alternativa alla autorizzazione	privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Nuova costruzione di un manufatto edilizio - Autorizzazione (PdC)/silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/ 2001 e SCIA alternativa alla autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 7 Ampliamento fuori sagoma - Autorizzazione PdC/silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/ 2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 8 Interventi di urbanizzazione primaria e secondaria - Autorizzazione (PdC) /silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/ 2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Realizzazione di infrastrutture e impianti - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	Edilizia Privata

			d.p.r. 380/ 2001	destinatario (generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 Torri e tralicci - Autorizzazione (PdC) / silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 11 Manufatti leggeri utilizzati come abitazione o luogo di lavoro o magazzini o depositi- Autorizzazione (PdC) / silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 12 Realizzazione di pertinenze - Autorizzazione (PdC) /silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 13 Depositi e impianti all'aperto - Autorizzazione (PdC) /silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia	n. 14 Nuova costruzione (clausola residuale) - Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica	Edilizia Privata

		economico- popolare	(PdC) /silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001	dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 15 Ristrutturazione urbanistica - Autorizzazione (PdC) /silenzio- assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 16 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire che presentano i caratteri delle variazioni essenziali - Autorizzazione (PdC) /silenzio assenso art. 20, d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 17 Varianti a permessi di costruire comportanti modifica della sagoma nel centro storico - Autorizzazione (PdC) / silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 18 Mutamento di destinazione d'uso avente rilevanza urbanistica - Autorizzazione (PdC)/silenzio- assenso dell'art. 20 del d.p.r.	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	Edilizia Privata

			380/2001	destinatario (generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 19 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 20 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al D.p.r. n. 31/2017, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione paesaggistica	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 21 Interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione (la mappatura si	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata

			riferisca al PdC)		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 22 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione soprintendenza (la mappatura si riferisce al PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 23 Interventi su immobili sottoposti a vincolo idrogeologico - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione idrogeologica della Regione (La mappatura si riferisce al PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 24 interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione idraulica Regionale (la mappatura si riferisce al PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 25 Interventi da realizzare in aree naturali protette - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico	Edilizia Privata

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	Ente Parco (la mappatura si riferisce al PdC) n. 26 Relazione a strutture ultimate delle opere in conglomerato cementizio armato normale, precompresso e a struttura metallica - Comunicazione asseverata	diretto ed immediato per il destinatario (generale) N.R Nessuna area di rischio	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 27 Interventi nelle zone appartenenti alla rete Natura 2000 - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce al PdC)	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 28 Nuovi impianti ed infrastrutture adibiti ad attivita' produttive, sportive e ricreative e postazioni di servizi commerciali polifunzionali - Autorizzazione (PdC) piu': a) comunicazione (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale), b) (autorizzazione in caso di emissioni superiori ai limiti della	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata

			zonizzazione). (La mappatura si riferisce al PdC)		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 29 Realizzazione di opere in conglomerato cementizio e armato normale, precompresso e a struttura metallica - Autorizzazione (PdC) piu' comunicazione asseverata (la mappatura si riferisce al PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 30 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di lavoro non sia inferiore a duecento uomini-giorno - Autorizzazione (PdC) piu' Comunicazione (la mappatura si riferisce al PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 31 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione che si aggiunge ad attivita'	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata

			edilizia libera		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 32 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al D.p.r. n. 31/2017, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici - Autorizzazione, oltre ad attivita' edilizia libera.	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 33 Interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' - Autorizzazione in aggiunta ad attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 34 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - Autorizzazione oltre ad attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e	n. 35 Interventi su immobili sottoposti a vincolo	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata

		piani di edilizia economico- popolare	idrogeologico - Autorizzazione e attivita' libera		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 36 Comunicazione di fine lavori - Comunicazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 37 interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione e attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 38 Interventi da realizzare in aree naturali protette - Autorizzazione e attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 39 Interventi nelle zone appartenenti alla rete Natura 2000 - Autorizzazione e attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 41 Impianti o attivita' produttive soggette a documentazione di impatto acustico: a)	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata

			1	I	
Processo	Assetto del	Assetto del	SCIA unica (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale); b) CILA/SCIA (nel caso di emissioni superiori ai limiti della zonizzazione comunale) (la mappatura si riferisce alla CILA) oltre ad attivita' libera n. 42 Impianti o	C)	Edilizia
primario	territorio ed edilizia abitativa	territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	attivita' produttive soggette a documentazione di impatto acustico: a) SCIA unica (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale); b) CILA/SCIA (nel caso di emissioni superiori ai limiti della zonizzazione comunale) (la mappatura si riferisce alla CILA)	Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 43 Interventi da realizzare in aree naturali protette - CILA/SCIA piu' autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed	Assetto del territorio ed edilizia	n. 44 Interventi nelle zone	C) Autorizzazione o	Edilizia Privata
	edilizia	abitativa: Edilizia	1.0110 20110	concessione e	

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico- popolare Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico- popolare	appartenenti alla rete Natura 2000 - CILA/SCIA piu' autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA) n. 45 Interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto corpi idrici) - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla	provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 46 Interventi su immobili sottoposti a vincolo idrogeologico - CILA/SCIA piu' Autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA)	(generale) C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 47 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - CILA/SCIA piu' autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-	n. 48 interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' -	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari	Edilizia Privata

		popolare	CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 49 interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 50 Movimenti di terra non inerenti l'attivita' agricola - CILA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 51 CILA (Clausola residuale)	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 52 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire - CILA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia	n. 53 Realizzazione di pertinenze	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Edilizia Privata

		residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico- popolare	minori - CILA	(generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 54 Eliminazione delle barriere architettoniche (pesanti) - CILA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 55 Serre mobili stagionali (con strutture in muratura) - CILA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 56 Restauro e risanamento conservativo (leggero) - CILA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 57 Agibilita' - SCIA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 58 Realizzazione di opere in conglomerato cementizio e armato normale, precompresso e a struttura metallica - SCIA UNICA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa Assetto del	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 59 Varianti in corso d'opera che non presentano i caratteri delle variazioni essenziali - SCIA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 60 SCIA in sanatoria - SCIA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 61 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di lavoro non sia inferiore a duecento uomini-giorno - SCIA UNICA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 62 Manutenzione straordinaria (pesante) - SCIA	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-	n. 63 Restauro e risanamento conservativo (pesante) - SCIA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata

		popolare			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 64 Ristrutturazione edilizia cosiddetta "semplice" o "leggera" - SCIA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 65 Nuova costruzione In esecuzione di strumento urbanistico attuativo - SCIA alternativa alla autorizzazione (PdC)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 66 Sanzioni per interventi eseguiti in assenza o difformita' dalla segnalazione certificata di inizio attivita'	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 67 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per ascensori	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 68 Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprieta' aree ERP	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 69 Gestione tecnologica SIT: Interventi per la normalizzazione delle banche dati comunali	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 70 Gestione	S) Agenda Digitale,	Edilizia Privata

	generali e di gestione	generali e di gestione: Altri servizi generali	tecnologica SIT: Formazione GIS	digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 71 Gestione tecnologica SIT: Creazione banca dati geografica	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 72 Gestione tecnologica SIT: Affidamento censimento edifici, foto, numerazione interna	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 73 Opere contingenti e temporanee - Comunicazione (CIL)	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 74 Relazione a strutture ultimate delle opere in conglomerato cementizio armato normale, precompresso e a struttura metallica - Comunicazione asseverata oltre a attivita' edilizia libera.	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 75 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di lavoro non sia inferiore a	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Edilizia Privata

			duecento uomini-giorno - Comunicazione di inizio lavori e attivita' libera		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 76 Toponomastica: Attribuzione numero civico	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Edilizia Privata
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 77 Verifiche superfici immobili soggetti a tariffa	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Edilizia Privata

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	2 Permesso di costruire in sanatoria - Autorizzazione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	3 Aggiornamento annuale costo di costruzione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	4 Restituzione del contributo di costruzione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	5 Ristrutturazione edilizia (cosiddetta "pesante") - Autorizzazione PdC / silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/ 2001 e SCIA alternativa alla autorizzazione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	6 Nuova costruzione di un manufatto edilizio - Autorizzazione (PdC)/silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/ 2001 e SCIA alternativa alla autorizzazione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	7 Ampliamento fuori sagoma - Autorizzazione PdC/silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	8 Interventi di urbanizzazione primaria e secondaria - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	9 Realizzazione di infrastrutture e impianti - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	10 Torri e tralicci - Autorizzazione (PdC) / silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	11 Manufatti leggeri utilizzati come abitazione o luogo di lavoro o magazzini o depositi- Autorizzazione (PdC) / silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r.

	380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	12 Realizzazione di pertinenze - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	13 Depositi e impianti all'aperto - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	14 Nuova costruzione (clausola residuale) - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	15 Ristrutturazione urbanistica - Autorizzazione (PdC) /silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20, d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	16 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire che presentano i caratteri delle variazioni essenziali - Autorizzazione (PdC) /silenzio assenso art. 20, d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	17 Varianti a permessi di costruire comportanti modifica della sagoma nel centro storico - Autorizzazione (PdC) / silenzio-assenso ai sensi dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	18 Mutamento di destinazione d'uso avente rilevanza urbanistica - Autorizzazione (PdC)/silenzio-assenso dell'art. 20 del d.p.r. 380/2001
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	19 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	20 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al D.p.r. n. 31/2017, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione paesaggistica
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	21 Interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisca al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	22 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione soprintendenza (la mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	23 Interventi su immobili sottoposti a vincolo idrogeologico - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione idrogeologica della Regione (La mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	24 interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione idraulica Regionale (la mappatura si riferisce al PdC)

1 Permesso di costruire - Autorizzazione	25 Interventi da realizzare in aree naturali protette - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione Ente Parco (la mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	26 Relazione a strutture ultimate delle opere in conglomerato cementizio armato normale, precompresso e a struttura metallica - Comunicazione asseverata
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	27 Interventi nelle zone appartenenti alla rete Natura 2000 - Autorizzazione (PdC) piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	28 Nuovi impianti ed infrastrutture adibiti ad attivita' produttive, sportive e ricreative e postazioni di servizi commerciali polifunzionali - Autorizzazione (PdC) piu': a) comunicazione (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale), b) (autorizzazione in caso di emissioni superiori ai limiti della zonizzazione). (La mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	29 Realizzazione di opere in conglomerato cementizio e armato normale, precompresso e a struttura metallica - Autorizzazione (PdC) piu' comunicazione asseverata (la mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	30 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di lavoro non sia inferiore a duecento uomini-giorno - Autorizzazione (PdC) piu' Comunicazione (la mappatura si riferisce al PdC)
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	31 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione che si aggiunge ad attivita' edilizia libera
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	32 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al D.p.r. n. 31/2017, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici - Autorizzazione, oltre ad attivita' edilizia libera.
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	33 Interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' - Autorizzazione in aggiunta ad attivita' edilizia libera
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	34 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - Autorizzazione oltre ad attivita' edilizia libera
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	35 Interventi su immobili sottoposti a vincolo idrogeologico - Autorizzazione e attivita' libera
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	36 Comunicazione di fine lavori - Comunicazione
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	37 interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione e attivita' edilizia libera

1.D. 1' ' ' ' ' '	20 1 4 4 1 1 1 1 1 4 4
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	38 Interventi da realizzare in aree naturali protette - Autorizzazione e attivita' edilizia libera
1 Permesso di costruire - Autorizzazione	39 Interventi nelle zone appartenenti alla rete Natura 2000 - Autorizzazione e attivita' edilizia libera
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	41 Impianti o attivita' produttive soggette a documentazione di impatto acustico: a) SCIA unica (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale); b) CILA/SCIA (nel caso di emissioni superiori ai limiti della zonizzazione comunale) (la mappatura si riferisce alla CILA) oltre ad attivita' libera
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	42 Impianti o attivita' produttive soggette a documentazione di impatto acustico: a) SCIA unica (se non si superano le soglie della zonizzazione comunale); b) CILA/SCIA (nel caso di emissioni superiori ai limiti della zonizzazione comunale) (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	43 Interventi da realizzare in aree naturali protette - CILA/SCIA piu' autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	44 Interventi nelle zone appartenenti alla rete Natura 2000 - CILA/SCIA piu' autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	45 Interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto corpi idrici) - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	46 Interventi su immobili sottoposti a vincolo idrogeologico - CILA/SCIA piu' Autorizzazioni (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	47 Interventi aventi ad oggetto l'esecuzione di opere e lavori di qualunque genere su beni culturali - CILA/SCIA piu' autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	48 interventi edilizi in zone classificate come localita' sismiche ad alta e media sismicita' - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	49 interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	50 Movimenti di terra non inerenti l'attivita' agricola - CILA
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	51 CILA (Clausola residuale)
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	52 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire - CILA
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	53 Realizzazione di pertinenze minori - CILA
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	54 Eliminazione delle barriere architettoniche (pesanti)

	- CILA
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	55 Serre mobili stagionali (con strutture in muratura) - CILA
40 Manutenzione straordinaria (leggera) - CILA	56 Restauro e risanamento conservativo (leggero) - CILA
57 Agibilita' - SCIA	58 Realizzazione di opere in conglomerato cementizio e armato normale, precompresso e a struttura metallica - SCIA UNICA
57 Agibilita' - SCIA	59 Varianti in corso d'opera che non presentano i caratteri delle variazioni essenziali - SCIA
57 Agibilita' - SCIA	60 SCIA in sanatoria - SCIA
57 Agibilita' - SCIA	61 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di lavoro non sia inferiore a duecento uomini-giorno - SCIA UNICA
57 Agibilita' - SCIA	62 Manutenzione straordinaria (pesante) - SCIA
57 Agibilita' - SCIA	63 Restauro e risanamento conservativo (pesante) - SCIA
57 Agibilita' - SCIA	64 Ristrutturazione edilizia cosiddetta "semplice" o "leggera" - SCIA
57 Agibilita' - SCIA	65 Nuova costruzione In esecuzione di strumento urbanistico attuativo - SCIA alternativa alla autorizzazione (PdC)
57 Agibilita' - SCIA	66 Sanzioni per interventi eseguiti in assenza o difformita' dalla segnalazione certificata di inizio attivita'
57 Agibilita' - SCIA	67 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per ascensori
68 Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprieta' aree ERP	Nessuno
69 Gestione tecnologica SIT: Interventi per la normalizzazione delle banche dati comunali	70 Gestione tecnologica SIT: Formazione GIS
69 Gestione tecnologica SIT: Interventi per la normalizzazione delle banche dati comunali	71 Gestione tecnologica SIT: Creazione banca dati geografica
69 Gestione tecnologica SIT: Interventi per la normalizzazione delle banche dati comunali	72 Gestione tecnologica SIT: Affidamento censimento edifici, foto, numerazione interna
73 Opere contingenti e temporanee - Comunicazione (CIL)	74 Relazione a strutture ultimate delle opere in conglomerato cementizio armato normale, precompresso e a struttura metallica - Comunicazione asseverata oltre a attivita' edilizia libera.
73 Opere contingenti e temporanee - Comunicazione (CIL)	75 Cantieri in cui operano piu' imprese esecutrici oppure un'unica impresa la cui entita' presunta di

	lavoro non sia inferiore a duecento uomini-giorno - Comunicazione di inizio lavori e attivita' libera
76 Toponomastica: Attribuzione numero civico	Nessuno
77 Verifiche superfici immobili soggetti a tariffa	Nessuno

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 2 Elettorale: iscrizione nell'albo degli scrutatori	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 3 Elettorale: revisione semestrale liste elettorali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Elettorale: revisione dinamica liste elettorali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 5 Elettorale: aggiornamento albo scrutatori	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 6 Elettorale: iscrizione nell'albo dei Presidenti di seggio	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio	n. 7 Elettorale: aggiornamento albo Presidenti di seggio	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva

		elettorale			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 8 Elettorale: supporto commissioni elettorali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 9 Elettorale: autorizzazione al voto fuori sezione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 10 Elettorale: voto domiciliare	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 11 Elettorale: voto assistito	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 12 Elettorale: iscrizione nell'albo dei Giudici Popolari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 13 Elettorale: aggiornamento albo Giudici Popolari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 14 Leva: Certificati di leva	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 15 Leva: Variazioni liste di leva	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Elettorale e Leva

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	2 Elettorale: iscrizione nell'albo degli scrutatori
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	3 Elettorale: revisione semestrale liste elettorali
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	4 Elettorale: revisione dinamica liste elettorali
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	5 Elettorale: aggiornamento albo scrutatori
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	6 Elettorale: iscrizione nell'albo dei Presidenti di seggio
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	7 Elettorale: aggiornamento albo Presidenti di seggio
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	8 Elettorale: supporto commissioni elettorali
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	9 Elettorale: autorizzazione al voto fuori sezione
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	10 Elettorale: voto domiciliare
1 Elettorale: rilascio tessera elettorale	11 Elettorale: voto assistito
12 Elettorale: iscrizione nell'albo dei Giudici Popolari	13 Elettorale: aggiornamento albo Giudici Popolari
14 Leva: Certificati di leva	15 Leva: Variazioni liste di leva

Responsabile UFFICIO: il caposettore competente TONI /BARALDI/MORDINI TONI /BARALDI/MORDINI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Affidamento appalto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 40.000 euro tramite il sistema dell'affidamento diretto	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	GARE
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 2 Affidamento appalto di servizi e forniture di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui all'articolo 35, D. Lgs. 50/2016 mediante il sistema della procedura negoziata	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	GARE
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 3 Affidamento appalto di servizi e forniture di importo superiore alle soglie di cui all'art. 35, D. Lgs. 50/2016 attraverso il sistema della procedura aperta	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	GARE

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Affidamento appalto di lavori, servizi e forniture di	Nessuno
importo inferiore a 40.000 euro tramite il sistema	
dell'affidamento diretto	
2 Affidamento appalto di servizi e forniture di importo	Nessuno
pari o superiore a 40.000 euro e inferiore alle soglie di cui	
all'articolo 35, D. Lgs. 50/2016 mediante il sistema della	
procedura negoziata	
3 Affidamento appalto di servizi e forniture di importo	Nessuno
superiore alle soglie di cui all'art. 35, D. Lgs. 50/2016	
attraverso il sistema della procedura aperta	

UFFICIO: Giovani

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	n. 1 Informagiovani	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Giovani

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Informagiovani	Nessuno

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Parere sul documento delle linee programmatiche di mandato del Sindaco	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Programmi, piani e progetti esecutivi attuativi del programma amministrativo del Sindaco, che non rientrano nella competenza del Consiglio comunale o nelle funzioni di gestione dell'Ente	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Atti di controllo politico- amministrativo sui provvedimenti di gestione dell'Ente	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Regolamenti e bozze di atti fondamentali da sottoporre alle determinazioni	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale

			1	T	
			del Consiglio e collaborazione nelle attivita' di iniziativa, d'impulso e di raccordo con gli organi di partecipazione		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Criteri generali per la determinazione delle tariffe	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Indirizzi per la copertura dei posti della pianta organica	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 8 Indirizzi, previa determinazione dei costi e individuazione dei mezzi, per l'esercizio delle funzioni conferite dalla Provincia, dalla Regione e dallo Stato	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Variazioni al bilancio ai sensi dell'articolo 42, comma 3, del T.U. 267/2000	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 10 Indirizzi, criteri ed indicazioni per il conferimento di incarichi, consulenze, designazioni, nomine e composizioni di commissioni	G) Incarichi e nomine (generale)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 11 Indirizzi, criteri ed indicazioni per la concessione di	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili	Giunta comunale

		istituzionali	contributi e sussidi non obbligatori a soggetti pubblici o privati	finanziari, vantaggi economici (generale)	
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Accordi siglati in fase di contrattazione decentrata	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Linee, misura delle risorse ed obiettivi da osservarsi dalla delegazione trattante di parte pubblica nella conduzione delle trattative per la contrattazione e per gli accordi decentrati, con autorizzazione preventiva alla sottoscrizione conclusiva dei contratti decentrati	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 14 Assunzione di personale mediante concorsi, mobilita' e contratti di lavoro a tempo determinato o flessibile	A) Acquisizione e progressione del personale (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 15 Indirizzi e criteri di massima per il nucleo di valutazione/OIV	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Giunta comunale

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 16 Esternalizzazione di attivita' comunali e servizi	Z) Amministratori (specifica)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 17 Misure tariffe, canoni, tasse ed oneri per le utenze dei servizi	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 18 Indirizzi concernenti le condizioni e le clausole per gli accordi, le convenzioni, le concessioni, i contratti e le intese con soggetti pubblici e privati	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 19 Convenzioni con associazioni e altri enti di diritto privato non di competenza del Consiglio	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Giunta comunale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 20 Lasciti e donazioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 21 Convenzioni, transazioni ed ogni disposizione patrimoniale di straordinaria amministrazione	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Giunta comunale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 22 Concessioni discrezionali non vincolate di contributi, benefici, esoneri e sovvenzioni	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici	Giunta comunale

			(Provvedimenti amministrativi discrezionali nell'an e nel contenuto)	(generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 23 Nomine e affidamenti incarichi per prestazioni o servizi per i quali le determinazioni siano fondate su rapporti fiduciari	G) Incarichi e nomine (generale)	Giunta comunale

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	2 Parere sul documento delle linee programmatiche di mandato del Sindaco
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	3 Programmi, piani e progetti esecutivi attuativi del programma amministrativo del Sindaco, che non rientrano nella competenza del Consiglio comunale o nelle funzioni di gestione dell'Ente
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	4 Atti di controllo politico-amministrativo sui provvedimenti di gestione dell'Ente
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	5 Regolamenti e bozze di atti fondamentali da sottoporre alle determinazioni del Consiglio e collaborazione nelle attivita' di iniziativa, d'impulso e di raccordo con gli organi di partecipazione
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	6 Criteri generali per la determinazione delle tariffe
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	7 Indirizzi per la copertura dei posti della pianta organica
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	8 Indirizzi, previa determinazione dei costi e individuazione dei mezzi, per l'esercizio delle funzioni conferite dalla Provincia, dalla Regione e dallo Stato
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	9 Variazioni al bilancio ai sensi dell'articolo 42, comma 3, del T.U. 267/2000
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	10 Indirizzi, criteri ed indicazioni per il conferimento di incarichi, consulenze, designazioni, nomine e composizioni di commissioni
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	11 Indirizzi, criteri ed indicazioni per la concessione di contributi e sussidi non obbligatori a soggetti pubblici o privati

1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	12 Accordi siglati in fase di contrattazione decentrata
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	13 Linee, misura delle risorse ed obiettivi da osservarsi dalla delegazione trattante di parte pubblica nella conduzione delle trattative per la contrattazione e per gli accordi decentrati, con autorizzazione preventiva alla sottoscrizione conclusiva dei contratti decentrati
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	14 Assunzione di personale mediante concorsi, mobilita' e contratti di lavoro a tempo determinato o flessibile
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	15 Indirizzi e criteri di massima per il nucleo di valutazione/OIV
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	16 Esternalizzazione di attivita' comunali e servizi
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	17 Misure tariffe, canoni, tasse ed oneri per le utenze dei servizi
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	18 Indirizzi concernenti le condizioni e le clausole per gli accordi, le convenzioni, le concessioni, i contratti e le intese con soggetti pubblici e privati
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	19 Convenzioni con associazioni e altri enti di diritto privato non di competenza del Consiglio
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	20 Lasciti e donazioni
1 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	21 Convenzioni, transazioni ed ogni disposizione patrimoniale di straordinaria amministrazione
22 Concessioni discrezionali non vincolate di contributi, benefici, esoneri e sovvenzioni (Provvedimenti amministrativi discrezionali nell'an e nel contenuto)	23 Nomine e affidamenti incarichi per prestazioni o servizi per i quali le determinazioni siano fondate su rapporti fiduciari

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano delle manutenzioni	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Manutenzioni
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Autorizzazione alla manomissione dei sedimi delle vie, strade, piazze, ecc. di proprieta' comunale o di uso pubblico	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 3 Sopralluogo	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Manutenzioni
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Intervento sul bene - Manutenzione ordinaria	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Assistenza e manutenzione in occasione di manifestazioni	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del	n. 6 Manutenzione mezzi	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici	Manutenzioni

		territorio		(generale)	
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 7 Assistenza e manutenzione per seggi elettorali	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Manutenzione impianti di riscaldamento - raffreddamento	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Gestione magazzino	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Manutenzioni
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Gestione squadre operative	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Manutenzioni
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Gestione scorte pezzi di ricambio ed attrezzature	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Manutenzioni
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Portineria e custodia: Apertura e chiusura locali	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Manutenzioni
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Portineria e custodia: Conservazione chiavi	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Manutenzioni

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Piano delle manutenzioni	2 Autorizzazione alla manomissione dei sedimi delle vie, strade, piazze, ecc. di proprieta' comunale o di uso
	pubblico

1 Piano delle manutenzioni	3 Sopralluogo			
1 Piano delle manutenzioni	4 Intervento sul bene - Manutenzione ordinaria			
1 Piano delle manutenzioni	5 Assistenza e manutenzione in occasione di manifestazioni			
1 Piano delle manutenzioni	6 Manutenzione mezzi			
1 Piano delle manutenzioni	7 Assistenza e manutenzione per seggi elettorali			
1 Piano delle manutenzioni	8 Manutenzione impianti di riscaldamento - raffreddamento			
1 Piano delle manutenzioni	9 Gestione magazzino			
1 Piano delle manutenzioni	10 Gestione squadre operative			
1 Piano delle manutenzioni	11 Gestione scorte pezzi di ricambio ed attrezzature			

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 3 Testi scolastici per alunni della scuola primaria	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Minori e persone diversamente abili
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 4 Sostegno ad associazioni operanti nell'ambito socio-educativo	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Minori e persone diversamente abili

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO

PROCESSO COLLEGATO

Descrizione UFFICIO:

L'Ufficio sovrintende a tutte le opere pubbliche realizzate dall'amministrazione, mediante progettazione e direzione dei lavori (interna o affidata a professionisti esterni), coordinazione e collaudo finale, con l'esercizio di funzioni che comprendono l'edilizia scolastica, cimitero, trasporti e mobilita', viabilita', elettrodotti e fognature, eliminazione delle barriere architettoniche, nonche' la programmazione ed il coordinamento delle Opere Pubbliche.

Responsabile UFFICIO:

ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/process i primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano triennale opere pubbliche	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Variazioni al Programma triennale e all'elenco annuale	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocess i	n. 3 Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro mediante il sistema della procedura negoziata	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Approvazione Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Variazioni al Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Opere e Lavori pubblic i

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 6 Progettazione interna (preliminare, definitiva, esecutiva)	Q) Progettazione (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 7 Perizie di lavori in economia	Q) Progettazione (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Affidamento progettazione a professionisti esterni	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 9 Affidamento direzione lavori in appalto a professionisti esterni	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Direzione lavori	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 11 Liquidazioni acconti o rata di saldo e omologa del certificato di regolare esecuzione per contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in economia	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del	n. 12 Varianti in corso d'opera lavori in appalto	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti	Opere e Lavori pubblic i

		territorio		pubblici	
		tomono		(generale)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 13 Collaudo	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 14 Partecipazione a commissioni di collaudo	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 15 Affidamento incarico esterno di coordinatore della sicurezza	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 16 Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 17 Subappalto	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 18 Autorizzazione/concession e installazione mezzi pubblicitari	C) Autorizzazion e o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo	Assetto del	Assetto del	n. 19 Redazione	B)	Opere

primario	territorio ed edilizia abitativa	territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	cronoprogramma	Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	e Lavori pubblic i
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativ a	n. 20 Ordinanze regolamentazione circolazione	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativ a	n. 21 Autorizzazione passo carrabile permanente	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativ a	n. 22 Autorizzazione passo carrabile temporaneo per cantiere	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 23 Interventi di pulizia idraulica sui corsi d'acqua appartenenti al reticolo idrico minore	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient e	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 24 Concessione di occupazione suolo pubblico in aree verdi	C) Autorizzazion e o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Opere e Lavori pubblic i
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambient	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente:	n. 25 Attestazione prevista dalla nota dell'Agenzia delle Dogane, Prot. 41017 del 12/04/2010, di	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Opere e Lavori pubblic i

e	Difesa del suolo	ubicazione immobile in zona non metanizzata ai fini dell'applicazione della L. 448/1998		
---	---------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO	
1 Piano triennale opere pubbliche	2 Variazioni al Programma triennale e all'elenco annuale	
1 Piano triennale opere pubbliche	3 Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 40.000 euro e inferiore a 150.000 euro mediante il sistema della procedura negoziata	
1 Piano triennale opere pubbliche	4 Approvazione Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	
1 Piano triennale opere pubbliche	5 Variazioni al Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	
1 Piano triennale opere pubbliche	6 Progettazione interna (preliminare, definitiva, esecutiva)	
1 Piano triennale opere pubbliche	7 Perizie di lavori in economia	
1 Piano triennale opere pubbliche	8 Affidamento progettazione a professionisti esterni	
1 Piano triennale opere pubbliche	9 Affidamento direzione lavori in appalto a professionisti esterni	
1 Piano triennale opere pubbliche	10 Direzione lavori	
1 Piano triennale opere pubbliche	11 Liquidazioni acconti o rata di saldo e omologa del certificato di regolare esecuzione per contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in economia	
1 Piano triennale opere pubbliche	12 Varianti in corso d'opera lavori in appalto	
1 Piano triennale opere pubbliche	13 Collaudo	
1 Piano triennale opere pubbliche	14 Partecipazione a commissioni di collaudo	
1 Piano triennale opere pubbliche	15 Affidamento incarico esterno di coordinatore della sicurezza	
1 Piano triennale opere pubbliche	16 Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione	
1 Piano triennale opere pubbliche	17 Subappalto	
1 Piano triennale opere pubbliche	18 Autorizzazione/concessione installazione mezzi pubblicitari	
20 Ordinanze regolamentazione circolazione	Nessuno	
20 Ordinalize regolationazione envolazione	Tiescuno	

21 Autorizzazione passo carrabile permanente	Nessuno
22 Autorizzazione passo carrabile temporaneo per	Nessuno
cantiere	
23 Interventi di pulizia idraulica sui corsi d'acqua	Nessuno
appartenenti al reticolo idrico minore	
24 Concessione di occupazione suolo pubblico in aree	Nessuno
verdi	
25 Attestazione prevista dalla nota dell'Agenzia delle	Nessuno
Dogane, Prot. 41017 del 12/04/2010, di ubicazione	
immobile in zona non metanizzata ai fini dell'applicazione	
della L. 448/1998	

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Patrimonio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Concessione a titolo gratuito delle sale e immobili del patrimonio comunale	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Patrimonio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Vendita beni patrimonio disponibile mediante asta pubblica	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Patrimonio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Gestione canoni demaniali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Patrimonio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 6 Registrazione movimenti inventariali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Patrimonio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e	n. 9 Locazione immobili urbani	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Patrimonio

	piani di edilizia economico-		
	popolare		

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	2 Concessione a titolo gratuito delle sale e immobili del patrimonio comunale
1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	3 Vendita beni patrimonio disponibile mediante asta pubblica
1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	4 Gestione canoni demaniali
1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	6 Registrazione movimenti inventariali
1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	9 Locazione immobili urbani

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Autorizzazione ai custodi all'estumulazione e traslazione delle salme	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Stato civile: Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Sorveglianza sul collocamento delle ceneri in sepoltura o l'affidamento delle stesse ai familiari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Autorizzazione ai custodi alla tumulazione di salme/resti/ceneri nel loculo assegnato	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Polizia cimiteriale

				(generale)	
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. Gestione e dislocamento delle salme	N) Attivita' funebri e cimiteriali (specifica)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Gestione e dislocamento delle salme	N) Attivita' funebri e cimiteriali (specifica)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Autorizzazione ai custodi alla tumulazione di salme/resti/ceneri nel loculo assegnato	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 3 Autorizzazione ai custodi ad effettuare l'inumazione delle salme	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 4 Autorizzazione ai custodi all'estumulazione e traslazione delle salme	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 5 Sorveglianza sul collocamento delle ceneri in sepoltura o l'affidamento delle stesse ai familiari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Polizia cimiteriale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia	n. 6 Stato civile: Autorizzazione	C) Autorizzazione o concessione e	Polizia cimiteriale

	locale e amministrativa	alla dispersione delle ceneri	provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)
--	----------------------------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Gestione e dislocamento delle salme	2 Autorizzazione ai custodi alla tumulazione di salme/resti/ceneri nel loculo assegnato
1 Gestione e dislocamento delle salme	3 Autorizzazione ai custodi ad effettuare l'inumazione delle salme
1 Gestione e dislocamento delle salme	4 Autorizzazione ai custodi all'estumulazione e traslazione delle salme
1 Gestione e dislocamento delle salme	5 Sorveglianza sul collocamento delle ceneri in sepoltura o l'affidamento delle stesse ai familiari
1 Gestione e dislocamento delle salme	6 Stato civile: Autorizzazione alla dispersione delle ceneri

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 1 Aggiornamento Piano comunale per la protezione civile	Q) Progettazione (specifica)	Protezione Civile
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 4 Censimento dei danni e individuazione degli interventi necessari per il superamento dell'emergenza	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protezione Civile
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 5 Interventi di somma urgenza	R) Interventi di somma urgenza (specifica)	Protezione Civile
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 6 Partecipazione a coordinamenti intercomunali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protezione Civile
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 7 Convenzioni con associazioni di volontariato	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Protezione Civile
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 8 Aggiornamento dell'Elenco delle Associazioni incluse nelle attivita' di protezione civile	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protezione Civile

PROCESSO COLLEGATO		
4 Censimento dei danni e individuazione degli interventi necessari per il superamento dell'emergenza		
5 Interventi di somma urgenza		
6 Partecipazione a coordinamenti intercomunali		
7 Convenzioni con associazioni di volontariato		
8 Aggiornamento dell'Elenco delle Associazioni incluse nelle attivita' di protezione civile		

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo e in partenza per la registrazione sul protocollo informatico	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Accettazione, protocollazione e smistamento delle partecipazioni a gare	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Annullamenti di protocollo per errata assegnazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Smistamento agli uffici della documentazione protocollata	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Tenuta archivio corrente	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Archiviazione atti in archivio di deposito	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Aggiornamento manuale di gestione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 9 Anagrafe canina	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 10 Rilascio contrassegno invalidi	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Concessione sala Consiliare	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Protocollo e Archivio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Albo e notifiche: Pubblicazioni albo on line	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Protocollo e Archivio

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	2 Accettazione, protocollazione e smistamento delle
e in partenza per la registrazione sul protocollo	partecipazioni a gare
informatico	
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	3 Annullamenti di protocollo per errata assegnazione
e in partenza per la registrazione sul protocollo informatico	
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	5 Smistamento agli uffici della documentazione
e in partenza per la registrazione sul protocollo	protocollata
informatico	
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	6 Tenuta archivio corrente
e in partenza per la registrazione sul protocollo	
informatico	
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	7 Archiviazione atti in archivio di deposito
e in partenza per la registrazione sul protocollo	
informatico	
1 Gestione e acquisizione degli atti e della posta in arrivo	8 Aggiornamento manuale di gestione
e in partenza per la registrazione sul protocollo	
informatico	
	N.
9 Anagrafe canina	Nessuno
10 D'I	NI
10 Rilascio contrassegno invalidi	Nessuno

Nessuno
Nessuno

UFFICIO: Ragioneria

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Documento Unico di Programmazione - DUP	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Bilancio di previsione	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Rendiconto	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Certificazioni del bilancio preventivo e consuntivo ed altre certificazioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 5 Piano esecutivo di gestione - PEG	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali,	n. 6 Mandati di	E) Gestione delle entrate, delle spese e	Ragioneria

	gestione	generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	pagamento	del patrimonio (generale)	
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Variazioni al bilancio di previsione e P.E.G.	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Gestione cauzioni e fideiussioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 9 Inserimento e controllo dati IVA	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 10 Inventario beni mobili e immobili	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 11 Pagamento premi e gestione polizze assicurative	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 12 Parere di regolarita' contabile	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 13 Parere sugli atti con	E) Gestione delle entrate,	Ragioneria

	generali e di gestione	generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	finanziamenti in conto capitale	delle spese e del patrimonio (generale)	
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 14 Recupero e registrazione giornaliera delle operazioni del Tesoriere relative ai versamenti in Tesoreria da parte degli utenti e chiusura mensile dei sospesi del Tesoriere	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 15 Rendicontazione diritti di segreteria e stato civile	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 16 Monitoraggio patto di stabilita'	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 17 Controllo equilibri finanziari	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 18 Gestione titoli	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 19 Acquisto partecipazioni	E) Gestione delle entrate, delle spese e	Ragioneria

	gestione	gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	azionarie	del patrimonio (generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 20 Procedure di dismissione di partecipazioni azionarie ed altre quote societarie	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 21 Controllo sulle societa' partecipate	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 22 Invio dell'elenco delle societa' partecipate al Dipartimento della Funzione Pubblica	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 23 Predisposizione di certificazioni, rendiconti e statistiche riguardanti le societa' partecipate - (Enti controllati)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 24 Tenuta ed aggiornamento dell'archivio relativo alle societa' nonche' delle aziende speciali ed altri enti pubblici partecipati dall'Ente - (Enti controllati)	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ragioneria
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali,	n. 25 Controllo di gestione ai sensi	Q) Progettazione (specifica)	Ragioneria

gestione	generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	degli artt. dal 196 al 198-bis del D.Lgs. 267/2000		
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	--	--

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	2 Bilancio di previsione
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	3 Rendiconto
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	4 Certificazioni del bilancio preventivo e consuntivo ed altre certificazioni
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	5 Piano esecutivo di gestione - PEG
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	6 Mandati di pagamento
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	7 Variazioni al bilancio di previsione e P.E.G.
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	8 Gestione cauzioni e fideiussioni
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	9 Inserimento e controllo dati IVA
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	10 Inventario beni mobili e immobili
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	11 Pagamento premi e gestione polizze assicurative
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	12 Parere di regolarita' contabile
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	13 Parere sugli atti con finanziamenti in conto capitale
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	14 Recupero e registrazione giornaliera delle operazioni del Tesoriere relative ai versamenti in Tesoreria da parte degli utenti e chiusura mensile dei sospesi del Tesoriere
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	15 Rendicontazione diritti di segreteria e stato civile
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	16 Monitoraggio patto di stabilita'
1 Documento Unico di Programmazione - DUP	17 Controllo equilibri finanziari
18 Gestione titoli	19 Acquisto partecipazioni azionarie
18 Gestione titoli	20 Procedure di dismissione di partecipazioni azionarie ed altre quote societarie
21 Controllo sulle societa' partecipate	22 Invio dell'elenco delle societa' partecipate al Dipartimento della Funzione Pubblica
21 Controllo sulle societa' partecipate	23 Predisposizione di certificazioni, rendiconti e

	statistiche riguardanti le societa' partecipate - (Enti controllati)
21 Controllo sulle societa' partecipate	24 Tenuta ed aggiornamento dell'archivio relativo alle societa' nonche' delle aziende speciali ed altri enti pubblici partecipati dall'Ente - (Enti controllati)
25 Controllo di gestione ai sensi degli artt. dal 196 al 198- bis del D.Lgs. 267/2000	Nessuno

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 1 Piano diritto allo studio	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Scuola
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 2 Servizio pre e post scuola	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Scuola
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 3 Servizio di ristorazione scolastica	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Scuola
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 4 Gestione tariffe e rette	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Scuola
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 5 Prestazioni agevolate (servizi educativi, socio- assistenziali, etc.)	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Scuola
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Diritto allo studio	n. 6 Contributo a istituti scolastici paritari	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Scuola
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 7 Contributo regionale Buono-libri	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili	Scuola

				finanziari, vantaggi economici (generale)	
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 8 Assistenza educativa alunni disabili in ambito scolastico	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Scuola

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Piano diritto allo studio	2 Servizio pre e post scuola
1 Piano diritto allo studio	3 Servizio di ristorazione scolastica
1 Piano diritto allo studio	4 Gestione tariffe e rette
1 Piano diritto allo studio	5 Prestazioni agevolate (servizi educativi, socio-assistenziali, etc.)
1 Piano diritto allo studio	6 Contributo a istituti scolastici paritari
1 Piano diritto allo studio	7 Contributo regionale Buono-libri
1 Piano diritto allo studio	8 Assistenza educativa alunni disabili in ambito scolastico

UFFICIO: Segreteria

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/process i primari	Funzioni istituzional i	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Consiglio comunale	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 2 Albo e inviti: Inviti consigli comunali	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute commissioni consiliari	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute conferenze capigruppo	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Assistenza organi istituzionali: Trascrizione verbali consiglio	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Assistenza organi istituzionali: Convalida consiglieri	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 7 Assistenza organi istituzionali: Surroghe	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Segreteri a

		istituzionali			
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 8 Assistenza organi istituzionali: Approvazione verbali consiglio	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Assistenza organi istituzionali: Nomina Presidente e vicepresidenti	G) Incarichi e nomine (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 10 Assistenza organi istituzionali: Decadenze	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Assistenza organi istituzionali: Fornitura servizi ai gruppi consiliari	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Assistenza organi istituzionali: Determinazione indennita' amministratori	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Anagrafe degli eletti: Pubblicazione e aggiornamento dati on line	O) Accesso e Trasparenz a (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 14 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Giunta comunale	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 15 Redazione delibera/determina	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo	Servizi	Servizi	n. 16 Archiviazione	P) Gestione	Segreteri

primario	istituzionali , generali e di gestione	istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	deliberazioni/determinazio ni	dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	а
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 17 Programma triennale ed annuale del fabbisogno di personale	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 18 Aggiornamento PTPCT	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 19 Pubblicazioni su Amministrazione trasparente di dati, informazioni e documenti	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 20 Attivazione del sistema di tutela del dipendente che segnala illeciti	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 21 Monitoraggio funzionamento PTPCT e monitoraggio singole misure	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 22 Accesso art. 22 e segg. della L. 241/90	O) Accesso e Trasparenz a (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 23 Accesso art. 43, co. 2 del T.U.E.L. da parte dei consiglieri	O) Accesso e Trasparenz a (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 24 Accesso civico semplice concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013	O) Accesso e Trasparenz a (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 25 Accesso civico generalizzato concernente dati e documenti ulteriori a quelli soggetti a	O) Accesso e Trasparenz a (specifica)	Segreteri a

			nubblicazione obbligatoria		
			pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs.		
			33/2013		
			03/2013		
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 26 Segnalazioni dipendenti	P) Gestione dati e informazioni , e tutela della privacy (specifica)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 27 Nomina Responsabile Unico del Procedimento (RUP)	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Segreteri a
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 28 Formazione Albo dei professionisti esterni	G) Incarichi e nomine (generale)	Segreteri a
Processo di supporto	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazion e e provveditorato	n. 29 Liquidazione fatture	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Segreteri a

PROCESSO CAPOGRUPPO				PROCESSO COLLEGATO
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	2 Albo e inviti: Inviti consigli comunali
1 Assistenza organi	ictituzionali:	Gestione	cedute	3 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute
Consiglio comunale	istituzionan.	Gestione	sedute	commissioni consiliari
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	4 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute conferenze capigruppo
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	5 Assistenza organi istituzionali: Trascrizione verbali consiglio
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	6 Assistenza organi istituzionali: Convalida consiglieri
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	7 Assistenza organi istituzionali: Surroghe
1 Assistenza organi Consiglio comunale	istituzionali:	Gestione	sedute	8 Assistenza organi istituzionali: Approvazione verbali consiglio

1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Consiglio comunale	9 Assistenza organi istituzionali: Nomina Presidente e vicepresidenti
1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute	10 Assistenza organi istituzionali: Decadenze
Consiglio comunale 1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Consiglio comunale	11 Assistenza organi istituzionali: Fornitura servizi ai gruppi consiliari
1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Consiglio comunale	12 Assistenza organi istituzionali: Determinazione indennita' amministratori
1 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Consiglio comunale	13 Anagrafe degli eletti: Pubblicazione e aggiornamento dati on line
14 Assistenza organi istituzionali: Gestione sedute Giunta comunale	Nessuno
15 Redazione delibera/determina	16 Archiviazione deliberazioni/determinazioni
15 Redazione delibera/determina	27 Nomina Responsabile Unico del Procedimento (RUP)
17 Programma triennale ed annuale del fabbisogno di personale	Nessuno
18 Aggiornamento PTPCT	19 Pubblicazioni su Amministrazione trasparente di dati, informazioni e documenti
18 Aggiornamento PTPCT	20 Attivazione del sistema di tutela del dipendente che segnala illeciti
18 Aggiornamento PTPCT	21 Monitoraggio funzionamento PTPCT e monitoraggio singole misure
22 Accesso art. 22 e segg. della L. 241/90	23 Accesso art. 43, co. 2 del T.U.E.L. da parte dei consiglieri
22 Accesso art. 22 e segg. della L. 241/90	24 Accesso civico semplice concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013
22 Accesso art. 22 e segg. della L. 241/90	25 Accesso civico generalizzato concernente dati e documenti ulteriori a quelli soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013
26 Segnalazioni dipendenti	Nessuno
28 Formazione Albo dei professionisti esterni	Nessuno
29 Liquidazione fatture	Nessuno

La rilevanza del processo, ai fini del RISK MANAGEMENT, e' subordinata all'accertamento della presenza del RISCHIO DI CORRUZIONE. Si ha rischio di corruzione quando il potere conferito puo', anche solo astrattamente, essere esercitato con abuso, da parte dei soggetti a cui e' affidato, al fine di ottenere vantaggi privati per se' o altri soggetti particolari. Il RISCHIO e' collegato ad un malfunzionamento

dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite. L'ANALISI, che e' la prima fase del RISK MANAGEMENT, e che viene effettuata con la MAPPATURA, mediante scomposizione del processo in fasi e azioni, e' finalizzata all'accertamento della presenza o meno del rischio. Se l'ANALISI fa emerge un profilo di rischio, anche solo teorico, nella gestione di una o più azioni di questo processo, seguono, con riferimento alle medesime azioni, le fasi della VALUTAZIONE (intesa come identificazione e ponderazione del rischio) e dal TRATTAMENTO del rischio mediante applicazione di adeguate misure di prevenzione, secondo quanto prescritto sistema di RISK MANAGEMENT come delineato dall'ANAC.

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Agenda Sindaco ed Assessori	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Rapporti con Presidente CC	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Ricevimento pubblico	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Comunicati stampa	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Pubblicazione di notizie su attivita' e servizi comunali e iniziative per il tempo libero sui Social network	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Comunicazioni di pubblica utilita'	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Rassegna stampa	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Segreteria Sindaco
Processo	Servizi	Servizi	n. 8 Conferenze	P) Gestione dati	Segreteria

primario istituzionali, generali e di gestione gestione istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	stampa e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	со
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	----

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Agenda Sindaco ed Assessori	2 Rapporti con Presidente CC
1 Agenda Sindaco ed Assessori	3 Ricevimento pubblico
4 Comunicati stampa	5 Pubblicazione di notizie su attivita' e servizi comunali e iniziative per il tempo libero sui Social network
4 Comunicati stampa	6 Comunicazioni di pubblica utilita'
4 Comunicati stampa	7 Rassegna stampa
4 Comunicati stampa	8 Conferenze stampa

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Linee programmatiche di mandato	Z) Amministratori (specifica)	Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Indirizzi generali e obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza	Z) Amministratori (specifica)	Sindaco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Direttive e indirizzi in ordine al funzionamento e all'attivita' amministrativa	Z) Amministratori (specifica)	Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Nomina e revoca assessori	G) Incarichi e nomine (generale)	Sindaco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Nomina Segretario generale	G) Incarichi e nomine (generale)	Sindaco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Designazione e revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	G) Incarichi e nomine (generale)	Sindaco
Processo di supporto	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 9 Coordinamento	Z) Amministratori	Sindaco

	generali e di gestione	generali e di gestione: Organi istituzionali	Assessori	(specifica)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 10 Ordinanze in qualita' di Ufficiale di governo	Z) Amministratori (specifica)	Sindaco
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Ordinanze sindacali contingibili ed urgenti	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Costituzione di ufficio posto alle dirette dipendenze del sindaco ai sensi dell'art. 90, TUEL	G) Incarichi e nomine (generale)	Sindaco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 13 Accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Sindaco

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
2 Linee programmatiche di mandato	3 Indirizzi generali e obiettivi strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza
2 Linee programmatiche di mandato	4 Direttive e indirizzi in ordine al funzionamento e all'attivita' amministrativa
2 Linee programmatiche di mandato	5 Nomina e revoca assessori
2 Linee programmatiche di mandato	6 Nomina Segretario generale
2 Linee programmatiche di mandato	7 Designazione e revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni
2 Linee programmatiche di mandato	9 Coordinamento Assessori
2 Linee programmatiche di mandato	10 Ordinanze in qualita' di Ufficiale di governo
2 Linee programmatiche di mandato	11 Ordinanze sindacali contingibili ed urgenti
2 Linee programmatiche di mandato	12 Costituzione di ufficio posto alle dirette dipendenze del sindaco ai sensi dell'art. 90, TUEL

2 Linas	nnagrammaticha	4:	mandata
Z Linee	programmatiche	uı	manuato

13 Accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/proce ssi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 2 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per attivita' ricettive complementari: attivita' agrituristica- Bed and Breakfast, affittacamere	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 3 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di lavanderia	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 4 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio all'ingrosso nel settore alimentare	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 5 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per esercizi di commercio al dettaglio - media struttura di vendita con superficie fino a mq. 1.500	diretto ed immediato per il destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 6 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): vendita al dettaglio a domicilio	destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 7 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): vendita diretta da parte dei produttori agricoli	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
primario	economico e	Sviluppo economico e competitivita':	n. 8 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA):	Autorizzazio ne o	o unico per le

	competitivit a'	Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	commercio di prodotti agricoli e zootecnici, mangimi, prodotti di origine minerale e chimico industriali destinati all'alimentazione animale	concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 9 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio elettronico, vendita per corrispondenza, televisione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 10 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - nuova apertura	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 11 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - trasferimento	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo	Sviluppo	Sviluppo	n. 12 Segnalazione certificata	effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C)	Sportell
primario	economico e competitivit a'	economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - subingresso	Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 13 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 14 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande tramite mense, ristorazione collettiva nell'ambito di case di riposo, ospedali, scuole, caserme, comunita' religiose	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo	Sviluppo	Sviluppo	n. 15 Segnalazione certificata	C)	Sportell

primario	economico	economico e	di inizio attivita' (SCIA):	Autorizzazio	o unico
	e competitivit a'	competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale giochi, sale scommesse autorizzate ai sensi del TULPS (Testo unico leggi di pubblica sicurezza)	ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 16 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione in circolo privato	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 17 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di musei, teatri, sale da concerti	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 18 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale da ballo, locali notturni, stabilimenti	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 19 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): variazione della superficie degli esercizi pubblici di somministrazione alimenti e bevande	destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 20 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) attivita' artigianali in genere, compresi i laboratori di produzione, di trasformazione e/o confezionamento con/senza attivita' di vendita diretta al consumatore finale	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 21 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: strutture ricettive all'aria aperta - campeggi	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 22 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: case vacanze	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 23 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di giochi leciti e videogiochi	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 24 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di Acconciatore, Estetista, Esecuzione tatuaggi e piercing	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 25 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' circhi	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 26 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): stabilimenti industriali	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 27 Commercio itinerante su aree pubbliche - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 28 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Autorizzazione	privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo	Sviluppo			della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportall
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 29 Trasferimento di residenza di titolare in autorizzazione per l'attivita' di commercio al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e richiesta nuova - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 30 Esercizi di commercio al dettaglio grandi strutture di vendita - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo	Sviluppo	C. il.	n 31 Esercizi pubblici:	C)	Sportell
primario	economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 31 Esercizi pubblici: apertura e trasferimento di pubblico esercizio in zona non sottoposta a tutela - Autorizzazione	Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 32 Distributori di carburanti - Autorizzazione	destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 33 Commercio itinerante su aree pubbliche e su posteggio - subingresso - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 34 Manifestazioni fieristiche- Fiere - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

	T		T		
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 35 Noleggio di veicoli con conducente - Autorizzazione	giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo	Sviluppo	Sviluppo	n. 36 Noleggio di veicoli senza	C)	Sportell
primario	economico e competitivit a'	economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	conducente - Autorizzazione	Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico	Sviluppo	n. 37 Pubblica sicurezza:	C) Autorizzazio	Sportell o unico
	е	economico e competitivita':	fuochi d'artificio - Autorizzazione	ne o	per le
	competitivit a'	Competitività: Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	Autorizzazione	concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	attivita' produtti ve

				destinatario (generale)	
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 38 Pubblica sicurezza: istruttore / direttore di tiro a segno - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 39 Pubblica sicurezza: Lotteria, tombola e pesca di beneficenza - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 40 Pubblica sicurezza: mestiere di fochino - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei	n. 41 Pubblica sicurezza: palestre - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

					1
		consumatori		nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 42 Pubblica sicurezza: rimessa veicoli - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 43 Pubblica sicurezza: strumenti da punta e da taglio - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 44 Rivendite di quotidiani e periodici - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

				immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 45 Taxi - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 46 Attivita' funebre - Autorizzazione	(generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo economico e competitivit a'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 47 Vendita ambulante di strumenti da punta e da taglio - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e	n. 48 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Controllo	C) Autorizzazio ne o concessione	Sportell o unico per le attivita'

		amministrativa	autorizzazioni	e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	produtti ve
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 49 Autorizzazione a: 1) apertura ed esercizio di una farmacia; 2) decentramento della farmacia in nuova sede farmaceutica; 3) trasferimento della farmacia dai locali gia' autorizzati ad altri situati nello stesso perimetro; 4) trasferimento di titolarita' dell'esercizio della farmacia	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 50 Autorizzazione a: 1) variazione dell'ingresso al pubblico della farmacia; 2) variazione di superficie dei locali della farmacia	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 51 Parafarmacia	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Servizi istituzionali , generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 52 Assegnazione delle sedi farmaceutiche di nuova istituzione e delle sedi vacanti	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 53 Scarico in fognatura acque meteoriche e richiesta dichiarazione assenza fognatura per scarico nel suolo utenze domestiche	contraente e contratti pubblici (generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 54 Accertamento rispetto limiti emissioni sonore per pubblici esercizi	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquiname nto	n. 55 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per i cantieri edili - stradali - industriali	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquiname nto	n. 56 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per manifestazioni temporanee rumorose	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

December	A-2-11-1			immediato per il destinatario (generale)	On at II
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquiname nto	n. 57 Autorizzazione per esposizione luminarie e/o addobbi esterni elettrificati	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 58 Autorizzazione integrata ambientale - AIA	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 59 Modifica non sostanziale di impianti gia' in possesso di autorizzazione integrata ambientale - AIA - Autorizzazione/Silenzio assenso		Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 60 Voltura autorizzazione integrata ambientale - AIA - Comunicazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

				economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 61 Valutazione o verifica di assoggettabilita' a impatto ambientale - VIA	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 62 Autorizzazione unica ambientale - AUA	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 63 Modifica sostanziale di impianto AUA - Autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile	Sviluppo sostenibile e	n. 64 Rinnovo autorizzazione unica ambientale - AUA -	D) Concession	Sportell o unico

	e tutela del territorio e dell'ambien te	tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	Autorizzazione	e ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici	per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquiname nto	n. 65 Inquinamento elettromagnetico: Autorizzazione per impianti di telefonia mobile	(generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 66 Emissioni in atmosfera: stabilimento che produce emissioni (installazione/trasferimento/mo difica sostanziale/rinnovo autorizzazione alle emissioni in atmosfera) - autorizzazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 67 Emissioni in atmosfera: messa in esercizio dello stabilimento - comunicazione	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

				destinatario (generale)	
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 68 Emissioni in atmosfera: stabilimento in cui sono presenti esclusivamente impianti e attivita' in deroga parte II, allegato IV, D. Lgs. 152/2006 (installazione/modifica) - autorizzazione/silenzio-assenso	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 69 Emissioni in atmosfera: modifica non sostanziale dello stabilimento - autorizzazione/silenzio assenso	(generale) C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 70 Emissioni in atmosfera: stabilimento in cui sono presenti esclusivamente impianti e attivita' in deroga parte II, allegato IV, D. Lgs. 152/2006 (installazione/modifica) - autorizzazione/silenzio-assenso	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime nti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sportell o unico per le attivita' produtti ve
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambien te	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del	n. 71 Autorizzazione all'impiego e/o alla custodia di gas tossici	C) Autorizzazio ne o concessione e provvedime	Sportell o unico per le attivita' produtti ve

suolo	nti ampliativi
	della sfera
	giuridica dei
	destinatari
	privi di
	effetto
	economico
	diretto ed
	immediato
	per il
	destinatario
	(generale)

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	2 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per attivita' ricettive complementari: attivita' agrituristica- Bed and Breakfast, affittacamere
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	3 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di lavanderia
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	4 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio all'ingrosso nel settore alimentare
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	5 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per esercizi di commercio al dettaglio - media struttura di vendita con superficie fino a mq. 1.500
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	6 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): vendita al dettaglio a domicilio
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	7 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): vendita diretta da parte dei produttori agricoli
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	8 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio di prodotti agricoli e zootecnici, mangimi, prodotti di origine minerale e chimico industriali destinati all'alimentazione animale
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	9 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): commercio elettronico, vendita per corrispondenza, televisione
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	10 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - nuova apertura
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	11 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - trasferimento
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	12 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - subingresso
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	13 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA):

	esercizio di somministrazione temporanea di alimenti e bevande in occasione di manifestazioni
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	14 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande tramite mense, ristorazione collettiva nell'ambito di case di riposo, ospedali, scuole, caserme, comunita' religiose
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	15 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale giochi, sale scommesse autorizzate ai sensi del TULPS (Testo unico leggi di pubblica sicurezza)
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	16 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione in circolo privato
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	17 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di musei, teatri, sale da concerti
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	18 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale da ballo, locali notturni, stabilimenti balneari, impianti sportivi
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	19 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): variazione della superficie degli esercizi pubblici di somministrazione alimenti e bevande
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	20 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) attivita' artigianali in genere, compresi i laboratori di produzione, di trasformazione e/o confezionamento con/senza attivita' di vendita diretta al consumatore finale
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	21 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: strutture ricettive all'aria aperta - campeggi
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	22 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: case vacanze
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	23 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di giochi leciti e videogiochi
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	24 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di Acconciatore, Estetista, Esecuzione tatuaggi e piercing
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	25 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' circhi
1 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA)	26 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): stabilimenti industriali
27 Commercio itinerante su aree pubbliche - Autorizzazione	28 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Autorizzazione
27 Commercio itinerante su aree pubbliche -	29 Trasferimento di residenza di titolare in

Autorizzazione						autorizzazione per l'attivita' di commercio al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e richiesta nuova - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	30 Esercizi di commercio al dettaglio grandi strutture di vendita - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	31 Esercizi pubblici: apertura e trasferimento di pubblico esercizio in zona non sottoposta a tutela - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	32 Distributori di carburanti - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	33 Commercio itinerante su aree pubbliche e su posteggio - subingresso - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	34 Manifestazioni fieristiche-Fiere - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	35 Noleggio di veicoli con conducente - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	36 Noleggio di veicoli senza conducente - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	37 Pubblica sicurezza: fuochi d'artificio - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	38 Pubblica sicurezza: istruttore / direttore di tiro a segno - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	39 Pubblica sicurezza: Lotteria, tombola e pesca di beneficenza - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	40 Pubblica sicurezza: mestiere di fochino - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	41 Pubblica sicurezza: palestre - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	42 Pubblica sicurezza: rimessa veicoli - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	43 Pubblica sicurezza: strumenti da punta e da taglio - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	44 Rivendite di quotidiani e periodici - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	45 Taxi - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	46 Attivita' funebre - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	47 Vendita ambulante di strumenti da punta e da taglio - Autorizzazione
27 Commercio Autorizzazione	itinerante	su	aree	pubbliche	-	48 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Controllo autorizzazioni
49 Autorizzazione farmacia; 2) decen farmaceutica; 3) t gia' autorizzati ad trasferimento di tit	tramento de rasferimento altri situati	lla fa dell nello	rmacia a farm stesso	in nuova sedo acia dai local o perimetro; 4	e li	50 Autorizzazione a: 1) variazione dell'ingresso al pubblico della farmacia; 2) variazione di superficie dei locali della farmacia
49 Autorizzazione					a	51 Parafarmacia

farmacia; 2) decentramento della farmacia in nuova sede farmaceutica; 3) trasferimento della farmacia dai locali gia' autorizzati ad altri situati nello stesso perimetro; 4) trasferimento di titolarita' dell'esercizio della farmacia 49 Autorizzazione a: 1) apertura ed esercizio di una farmacia; 2) decentramento della farmacia in nuova sede farmaceutica; 3) trasferimento della farmacia dai locali gia' autorizzati ad altri situati nello stesso perimetro; 4)	52 Assegnazione delle sedi farmaceutiche di nuova istituzione e delle sedi vacanti
trasferimento di titolarita' dell'esercizio della farmacia 53 Scarico in fognatura acque meteoriche e richiesta dichiarazione assenza fognatura per scarico nel suolo utenze domestiche	Nessuno
54 Accertamento rispetto limiti emissioni sonore per pubblici esercizi	55 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per i cantieri edili - stradali - industriali
54 Accertamento rispetto limiti emissioni sonore per pubblici esercizi	56 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per manifestazioni temporanee rumorose
54 Accertamento rispetto limiti emissioni sonore per pubblici esercizi	57 Autorizzazione per esposizione luminarie e/o addobbi esterni elettrificati
58 Autorizzazione integrata ambientale - AIA	59 Modifica non sostanziale di impianti gia' in possesso di autorizzazione integrata ambientale - AIA - Autorizzazione/Silenzio assenso
58 Autorizzazione integrata ambientale - AIA	60 Voltura autorizzazione integrata ambientale - AIA - Comunicazione
61 Valutazione o verifica di assoggettabilita' a impatto ambientale - VIA	Nessuno
62 Autorizzazione unica ambientale - AUA	63 Modifica sostanziale di impianto AUA - Autorizzazione
62 Autorizzazione unica ambientale - AUA	64 Rinnovo autorizzazione unica ambientale - AUA - Autorizzazione
62 Autorizzazione unica ambientale - AUA	65 Inquinamento elettromagnetico: Autorizzazione per
	impianti di telefonia mobile
66 Emissioni in atmosfera: stabilimento che produce emissioni (installazione/trasferimento/modifica sostanziale/rinnovo autorizzazione alle emissioni in atmosfera) - autorizzazione	
emissioni (installazione/trasferimento/modifica	impianti di telefonia mobile 67 Emissioni in atmosfera: messa in esercizio dello
emissioni (installazione/trasferimento/modifica sostanziale/rinnovo autorizzazione alle emissioni in atmosfera) - autorizzazione 66 Emissioni in atmosfera: stabilimento che produce emissioni (installazione/trasferimento/modifica sostanziale/rinnovo autorizzazione alle emissioni in	67 Emissioni in atmosfera: messa in esercizio dello stabilimento - comunicazione 68 Emissioni in atmosfera: stabilimento in cui sono presenti esclusivamente impianti e attivita' in deroga parte II, allegato IV, D. Lgs. 152/2006 (installazione/modifica) - autorizzazione/silenzio-

atmosfera) - autorizzazione	(installazione/modifica) - autorizzazione/silenzio- assenso
71 Autorizzazione all'impiego e/o alla custodia di gas tossici	Nessuno

Responsabile UFFICIO: DOTT. BARALDI DAVIDE

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Contributi per manifestazioni	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Contributi ad associazioni sportive dilettantistiche	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Corsi promozionali di attivita' sportiva	B) Affidamento di lavori, servizi e forniture - Scelta del contraente e contratti pubblici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Erogazione del servizio senza corrispettivo o a tariffa agevolata	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Contributi straordinari a concessionari di impianti	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri	n. 6 Promozione attivita' di educazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy	Sport e tempo libero

		servizi generali	sportiva scuole	(specifica)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Contributi ordinari in denaro a sostegno dell'attivita' ordinaria del privato, dell'ente o dell'associazione richiedente	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Richiesta di premi in occasione di manifestazioni sportive	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 9 Concessione in gestione impianti sportivi	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 10 Autorizzazione per eventi e manifestazioni negli impianti sportivi comunali	C) Autorizzazione o concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Consulta dello sport	D) Concessione ed erogazione sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, vantaggi economici (generale)	Sport e tempo libero
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 12 Autorizzazione	C) Autorizzazione o	Sport e tempo

generali e di gestione	gestione: Altri servizi generali	per uso occasionale di impianti sportivi	concessione e provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	libero
			(generale)	

PROCESSO COLLEGATO
2 Contributi ad associazioni sportive dilettantistiche
3 Corsi promozionali di attivita' sportiva
4 Erogazione del servizio senza corrispettivo o a tariffa agevolata
5 Contributi straordinari a concessionari di impianti
6 Promozione attivita' di educazione sportiva scuole
7 Contributi ordinari in denaro a sostegno dell'attivita' ordinaria del privato, dell'ente o dell'associazione richiedente
8 Richiesta di premi in occasione di manifestazioni sportive
Nessuno
11 Consulta dello sport
12 Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 1 Stato civile: Redazione atto di nascita	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 2 Stato civile: Trascrizione atti di nascita rese dalla Direzione Sanitaria	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 3 Stato civile: Annotazione sentenza di rettificazione attribuzione di sesso	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Stato civile: Comunicazioni all'Ufficio anagrafe	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 5 Stato civile: Cambio nome/cognome	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 6 Stato civile: Trascrizione atti di nascita formati all'estero	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato	n. 7 Stato civile: Trascrizione atto di nascita neo-	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Stato civile

		civile e servizio elettorale	cittadino	(generale)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 9 Stato civile: Pubblicazioni di matrimonio	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 10 Stato civile: Celebrazioni matrimoni civili	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 11 Stato civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato in altro comune italiano	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 12 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato all'estero	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 13 Separazione consensuale, divorzio congiunto e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'Ufficiale di Stato Civile	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 14 Stato civile: Annotazione sentenze di scioglimento del matrimonio civile, di cessazione degli effetti civili	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile

			del matrimonio religioso (concordatario) o di delibazione sentenze ecclesiastiche di annullamento di matrimonio pronunciate in Italia, provenienti da altri comuni		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 15 Stato civile: Redazione atto di morte	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 16 Stato civile: Trascrizione atto di morte avvenuta all'estero	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 17 Stato civile: Trascrizione atto di morte pervenuto da altro Comune	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 18 Stato civile: Autorizzazione alla cremazione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 19 Stato civile: Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 20 Stato Civile: Rilascio passaporto mortuario	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio	n. 21 Stato civile: Trasmissioni alla Procura della Repubblica	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Stato civile

		elettorale			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 22 Stato civile: Affiliazioni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Stato civile: Adozione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 24 Stato civile: Riconoscimenti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 25 Stato civile: Disconoscimenti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 26 Stato civile: Tutela/Curatela	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Stato civile

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	2 Stato civile: Trascrizione atti di nascita rese dalla Direzione Sanitaria
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	3 Stato civile: Annotazione sentenza di rettificazione attribuzione di sesso
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	4 Stato civile: Comunicazioni all'Ufficio anagrafe
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	5 Stato civile: Cambio nome/cognome
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	6 Stato civile: Trascrizione atti di nascita formati all'estero
1 Stato civile: Redazione atto di nascita	7 Stato civile: Trascrizione atto di nascita neo-cittadino
8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	9 Stato civile: Pubblicazioni di matrimonio

8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	10 Stato civile: Celebrazioni matrimoni civili		
8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	11 Stato civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato in altro comune italiano		
8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	12 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato all'estero		
8 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	13 Separazione consensuale, divorzio congiunto e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'Ufficiale di Stato Civile		
14 Stato civile: Annotazione sentenze di scioglimento del matrimonio civile, di cessazione degli effetti civili del matrimonio religioso (concordatario) o di delibazione sentenze ecclesiastiche di annullamento di matrimonio pronunciate in Italia, provenienti da altri comuni	Nessuno		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	16 Stato civile: Trascrizione atto di morte avvenuta all'estero		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	17 Stato civile: Trascrizione atto di morte pervenuto da altro Comune		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	18 Stato civile: Autorizzazione alla cremazione		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	19 Stato civile: Autorizzazione alla dispersione delle ceneri		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	20 Stato Civile: Rilascio passaporto mortuario		
15 Stato civile: Redazione atto di morte	21 Stato civile: Trasmissioni alla Procura della Repubblica		
22 Stato civile: Affiliazioni	23 Stato civile: Adozione		
22 Stato civile: Affiliazioni	24 Stato civile: Riconoscimenti		
22 Stato civile: Affiliazioni	25 Stato civile: Disconoscimenti		
22 Stato civile: Affiliazioni	26 Stato civile: Tutela/Curatela		

UFFICIO: Trasparenza e Web

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO:

il caposettore competente TONI /BARALDI/MORDINI TONI /BARALDI/MORDINI

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Gestione sito web: Software per la gestione dei contenuti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Trasparenza e Web
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Gestione sito web: Aggiornamento pagine	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Trasparenza e Web
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Gestione sito web: Creazione pagine	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Trasparenza e Web

PROCESSI CAPOGRUPPO

	PROCESSO CAPOGRUPPO)	PROCESSO COLLEGATO	
1 Gestione contenuti	sito	web:	Software	per	la	gestione	dei	2 Gestione sito web: Aggiornamento pagine
1 Gestione contenuti	sito	web:	Software	per	la	gestione	dei	3 Gestione sito web: Creazione pagine

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Controversie e contenziosi esterni ed interni, citazioni, costituzioni in giudizio, e conseguente nomina dei difensori e consulenti	H) Affari legali e contenzioso (generale)	UFFICIO LEGALE
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 2 Segnalazione- Esposto	H) Affari legali e contenzioso (generale)	UFFICIO LEGALE

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Controversie e contenziosi esterni ed interni, citazioni, costituzioni in giudizio, e conseguente nomina dei difensori e consulenti	
2 Segnalazione-Esposto	Nessuno

UFFICIO: Ufficio Messi

PTPCT 2020/2022

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ufficio Messi
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 2 Albo e notifiche: Notifiche	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Messi

PROCESSI CAPOGRUPPO

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO					
1 Accertamento requisiti di dimora abituale delle	Nessuno					
variazioni di residenza						
2 Albo e notifiche: Notifiche	Nessuno					

Responsabile UFFICIO: DOTT. TONI AGOSTINO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Raccolta, ritiro, catalogazione e distribuzione al pubblico di materiale informativo e divulgativo su servizi istituzionali comunali o di altri enti, su iniziative culturali e per il tempo libero	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Newsletter	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Consultazione Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale Regione, bandi di concorso, bandi e avvisi pubblici, bandi di gara	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo	Servizi	Servizi istituzionali,	n. 5 Raccolta e	O) Accesso e	Ufficio

primario	istituzionali, generali e di gestione	generali e di gestione: Altri servizi generali	distribuzione di modulistica relativa alle procedure di competenza degli Uffici	Trasparenza (specifica)	per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Centralino: Gestione del flusso delle telefonate	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 7 Front office: Informazioni e comunicazioni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata	2 Raccolta, ritiro, catalogazione e distribuzione al pubblico di materiale informativo e divulgativo su servizi istituzionali comunali o di altri enti, su iniziative culturali e per il tempo libero
1 Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata	3 Newsletter
1 Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata	4 Consultazione Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale Regione, bandi di concorso, bandi e avvisi pubblici, bandi di gara
1 Progetti di comunicazione e di comunicazione integrata	5 Raccolta e distribuzione di modulistica relativa alle procedure di competenza degli Uffici
7 Front office: Informazioni e comunicazioni	Nessuno

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 1 Accertamenti tributari	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 2 Rateazione pagamento tributi accertati	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 3 Controllo ICI - IMU - TASI	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 4 Controllo TOSAP	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 5 Controllo Imposta comunale sulla pubblicita' e gestione dei diritti di affissione	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 6 Iscrizione a ruolo entrate tributarie	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione	n. 7 Richieste accertamento	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Tributi

	gestione	delle entrate tributarie e servizi fiscali	con adesione		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 8 Certificati relativi a posizioni tributarie	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 9 Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni opposizioni	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 10 Provvedimenti in autotutela per tributi comunali	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 11 Istanze interpello	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 12 Rimborsi a contribuenti- riversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	E) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio (generale)	Ufficio Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 13 Controllo tassa sui rifiuti TARES/TARI	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Ufficio Tributi

PROCESSO CAPOGRUPPO	PROCESSO COLLEGATO
1 Accertamenti tributari	2 Rateazione pagamento tributi accertati
1 Accertamenti tributari	3 Controllo ICI - IMU - TASI

1 Accertamenti tributari	4 Controllo TOSAP
1 Accertamenti tributari	5 Controllo Imposta comunale sulla pubblicita' e gestione dei diritti di affissione
1 Accertamenti tributari	6 Iscrizione a ruolo entrate tributarie
1 Accertamenti tributari	7 Richieste accertamento con adesione
1 Accertamenti tributari	8 Certificati relativi a posizioni tributarie
1 Accertamenti tributari	9 Risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni opposizioni
1 Accertamenti tributari	10 Provvedimenti in autotutela per tributi comunali
1 Accertamenti tributari	11 Istanze interpello
1 Accertamenti tributari	12 Rimborsi a contribuenti-riversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali
1 Accertamenti tributari	13 Controllo tassa sui rifiuti TARES/TARI

Responsabile UFFICIO: ARCH. MORDINI ALESSANDRO

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano regolatore generale - Piano di governo del territorio	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Certificato destinazione urbanistica	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Urbanistica	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economicopopolare	n. 3 Variante semplificata al Piano regolatore	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Piani urbanistici attuativi ad iniziativa privata	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Piano insediamenti produttivi - PIP	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Piano edilizia economica popolare - PEEP	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica	

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 7 Piano particolareggiato P.P. di iniziativa privata	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Piano di lottizzazione d'ufficio - P.L.U.	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Urbanistica
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 9 Classificazione industrie insalubri	F) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni (generale)	Urbanistica

PROCESSO CAPOGRUPPO					PO	•	PROCESSO COLLEGATO	
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	2 Certificato destinazione urbanistica
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	3 Variante semplificata al Piano regolatore
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	4 Piani urbanistici attuativi ad iniziativa privata
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	5 Piano insediamenti produttivi - PIP
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	6 Piano edilizia economica popolare - PEEP
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	7 Piano particolareggiato P.P. di iniziativa privata
territorio								
1 Piano	regolatore	generale	-	Piano	di	governo	del	8 Piano di lottizzazione d'ufficio - P.L.U.
territorio								
9 Classifi	9 Classificazione industrie insalubri						Nessuno	